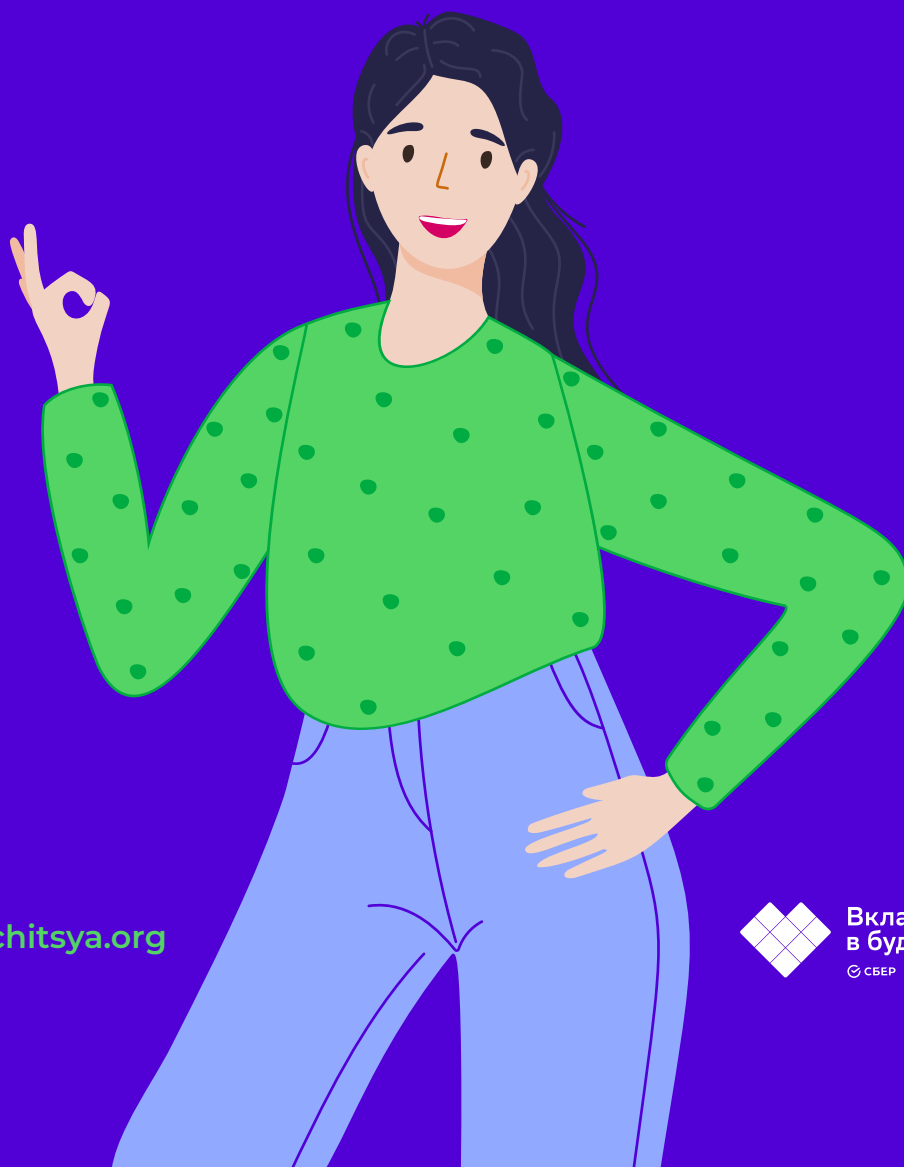


ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ! ✓

ЭТИКА 🙌😊

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С СОТРУДНИКАМИ 🧑💼✓
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



www.vsepoluchitsya.org



Вклад
в будущее
СБЕР

ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ! ✓

Современное общество ориентировано на инклюзию. Люди с инвалидностью активно включаются в социальное взаимодействие и вопросы этики общения возникают все чаще. В рамках памятки мы собрали рекомендации, которые помогут вам увереннее общаться с людьми с инвалидностью.



ПРОСТО ОБЩАЙТЕСЬ

Не бойтесь совершать ошибки — лучше допустить их и исправить в дальнейшем, чем совсем не идти на контакт

Помните:

все мы люди, и если у нас есть цель понять друг друга и договориться — мы обязательно это сделаем.



ЧЕЛОВЕКУ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ МЕШАЮТ ВКЛЮЧАТЬСЯ В ОБЩЕСТВЕННУЮ ЖИЗНЬ БАРЬЕРЫ,

которые возникают между ним и социумом, а не его ментальные или физические особенности.

Самый простой пример таких барьеров — это отсутствие доступной среды: пандусов, лифтов. Также у людей с инвалидностью может быть ограничен доступ к информации: нет субтитров, текст не дублируется шрифтом Брайля, информация написана сложным языком.

Мы сами зачастую выстраиваем барьеры в коммуникации, потому что не знаем, как общаться корректно и боимся ошибиться.

ОРИЕНТИРУЙТЕСЬ НА СОВРЕМЕННЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ:

- ★ уважение другого человека:
его опыта, ценностей, культуры, особенностей
- ★ заинтересованность в общении:
если вы не знаете, как обратиться к собеседнику или как с ним лучше общаться — уточните у него самого
- ★ обозначение границ:
если вам неприятна форма обращения или вы предпочитаете другой вариант взаимодействия — сообщите об этом собеседнику

Соблюдайте принятые в вашем окружении этические нормы, но помните, что они не всегда могут совпадать с нормами вашего собеседника.

Важно быть к этому готовым.
Помните, что это нормально.

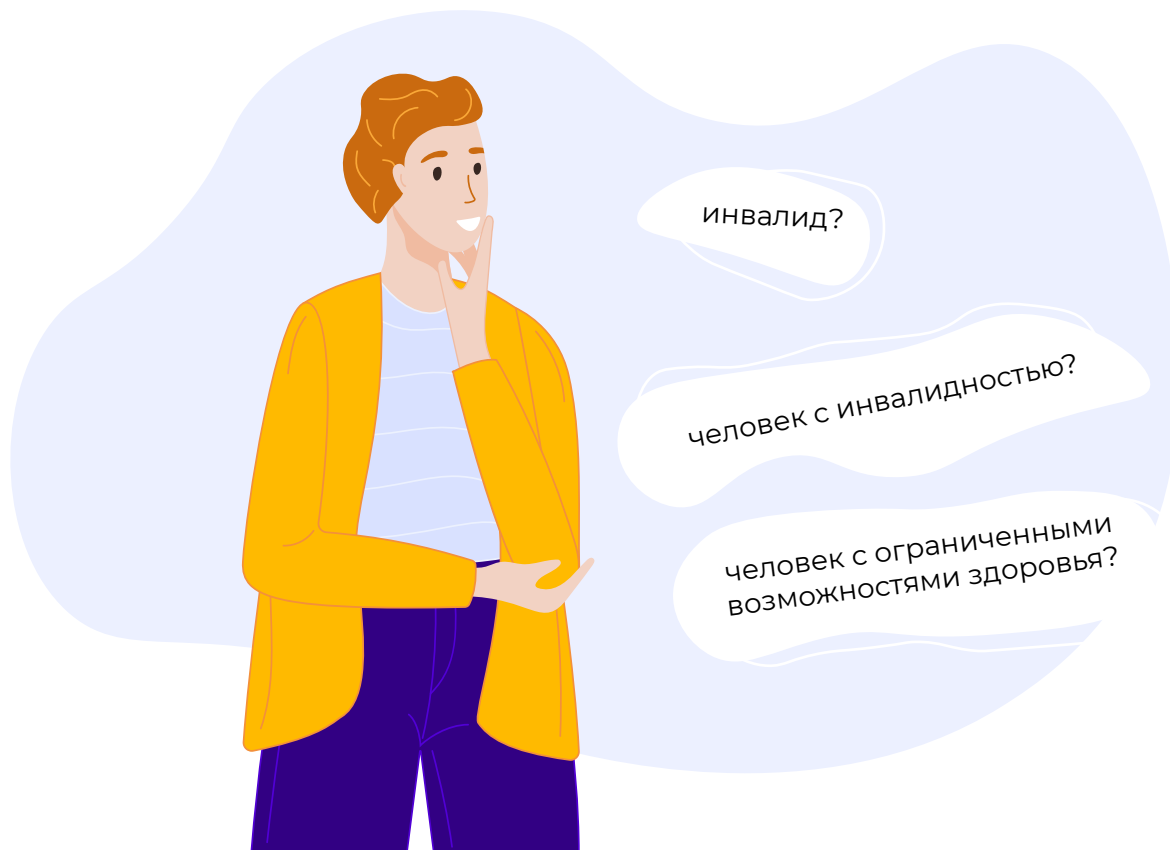
- ★ Если вы протянули руку в знак приветствия, может так случиться, что в ответ вам протянут левую руку или предплечье — это может быть связано с физическими особенностями собеседника. Также из-за эпидемиологической ситуации или других причин, человек может вообще отказаться от физического контакта.
- ★ Выходя из транспорта, мужчина может подать руку девушке. Важно понимать, что она может счесть это гендерной дискриминацией или из-за особенностей физического состояния ей проще самостоятельно рассчитать свои движения. В этом случае помощь постороннего человека может вызвать неудобство. **Уважайте отказ.**









**ЕСЛИ ВАМ КАЖЕТСЯ,
ЧТО ЧЕЛОВЕКУ НУЖНА ПОМОЩЬ,
СНАЧАЛА ПОИНТЕРЕСУЙТЕСЬ,
ЕСТЬ ЛИ В ЭТОМ НЕОБХОДИМОСТЬ.**

При положительном ответе уточните, как вы можете помочь. Ориентируйтесь на то, что говорит человек. Скорее всего, он в такой ситуации не первый раз, и ему виднее, как лучше ее разрешить.



ВАЖНО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В СОВРЕМЕННЫХ НОРМАХ И ТЕНДЕНЦИЯХ,

однако помните, что мы живем в быстро развивающемся мире, и нормы могут меняться.

-  Правильно говорить «человек с инвалидностью»
-  Человек с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) — это человек, у которого есть физические или ментальные особенности, но нет статуса инвалида
-  Инвалид — термин, который используется в официальных документах (например, «Конвенция о правах инвалидов»), но не употребляется в разговорной речи
-  Понятие доступной среды до сих пор используется, однако более актуальным является подход универсального дизайна (это вариант дизайна, удобный для всех категорий людей)



ЯЗЫК ОПРЕДЕЛЯЕТ СОЗНАНИЕ




Важно правильно выбирать слова, если необходимо обозначать виды инвалидности и особенности.

Взаимодействие с человеком с инвалидностью индивидуально, как и с любым другим. Рекомендуем:

- ★ ставить на первое место человека, а не его особенность: человек с расстройством аутистического спектра (РАС), человек со сниженным слухом, человек со сниженным зрением и так далее
- ★ **не употреблять слова**, которые с течением времени приобрели негативную окраску или пренебрежительное отношение (глухой, Даун, аутист)
- ★ **не употреблять слова**, которые нивелируют или приукрашивают особенность (альтернативно одаренный, солнечный человек, ребенок-Дауненок)
- ★ **не употреблять слова**, которые отражают страдания или ограничения. Человек с особенностями просто живет с ними, это часть его, а не какая-то болезнь (прикован к инвалидной коляске, страдает эпилепсией)
- ! **важно** использовать те термины, которые предпочитает ваш собеседник. Если он сам называет себя, например, аутистом или слепым, значит, в общении с ним эти слова приемлемы






ВАЖНО БЕРЕЖНО ОТНОСИТЬСЯ К ЛИЧНОМУ ПРОСТРАНСТВУ ЧЕЛОВЕКА:

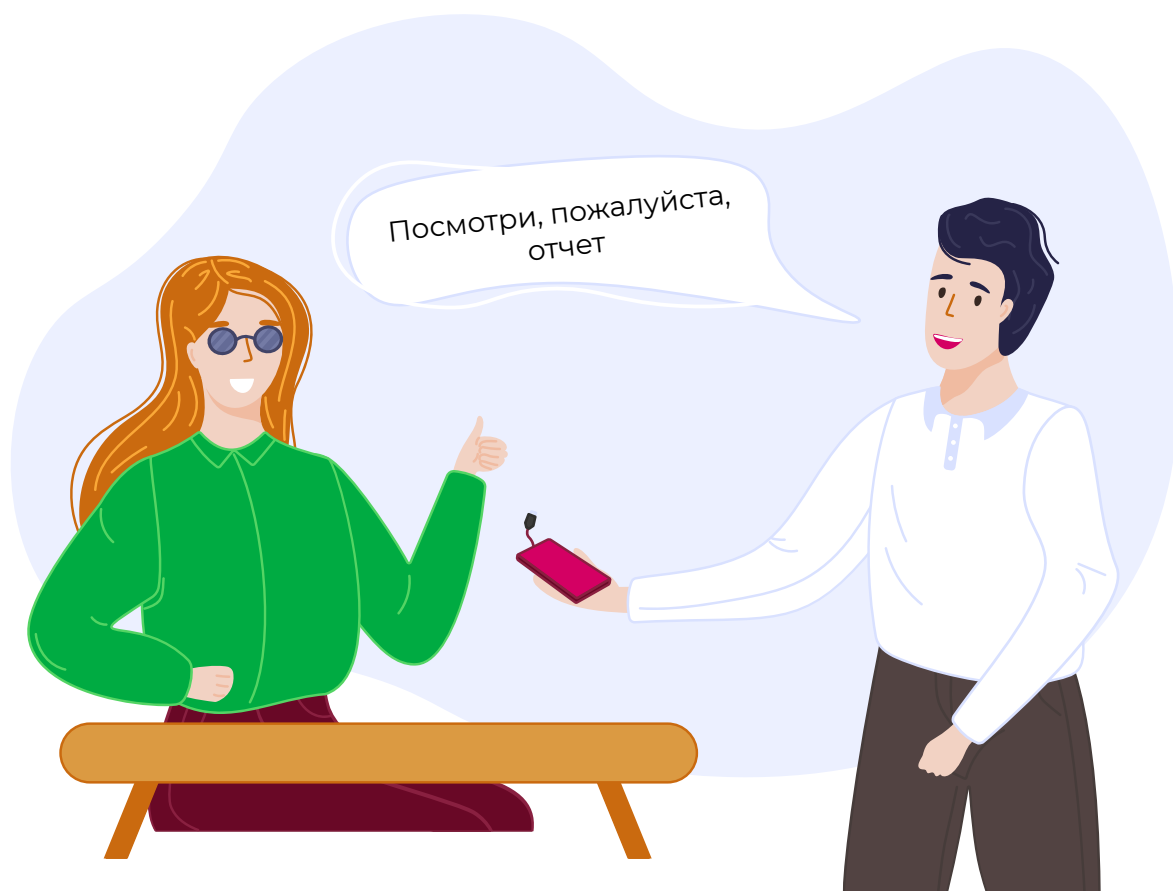
-  не передвигайте и не перемещайте костыли и трости
-  не облакачивайтесь на коляску и не катите ее без разрешения человека
-  не гладьте собаку-проводника, не отвлекайте ее от работы



ПРИ ОБЩЕНИИ С ЧЕЛОВЕКОМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПРИНЯТЫЕ В ОБЩЕСТВЕ ПРАВИЛА МОГУТ ИМЕТЬ БОЛЬШОЙ СМЫСЛ И ЗНАЧЕНИЕ


Например, важно выстраивать зрительный контакт с собеседником.

-  Всегда обращайтесь к самому человеку, а не к сопровождающему или переводчику
-  При общении с людьми на инвалидной коляске или низкого роста по возможности **расположитесь на уровне глаз**
-  Не загораживайте лицо руками, не прячьтесь в тени (в том числе, это поможет человеку со сниженным слухом читать по губам, если он умеет)



ДАЖЕ КОГДА МЫ ВСЕ ГОВОРИМ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ, ИНОГДА СЛОЖНО ПОНЯТЬ ДРУГ ДРУГА





Чтобы испытывать меньше дискомфорта,
не придумывайте себе и собеседнику трудности.

-  Используйте привычные слова и выражения, а **не ищите им замену** из-за особенностей собеседника: люди с нарушением слуха слушают музыку, незрячие люди смотрят телевизор, а люди на инвалидных колясках ходят — ездят они на поезде или такси



ОБЩАЯСЬ С ЛЮДЬМИ С МЕНТАЛЬНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ ИЛИ ОСОБЕННОСТЯМИ СЛУХА, ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЯСНЫЙ ЯЗЫК

благодаря которому вашему собеседнику
будет легче вас понять:

-  говорите короткими простыми предложениями
-  используйте прямой порядок слов
-  не используйте слова, которые имеют двойной смысл, избегайте шуток и сарказма
-  используйте часто употребляемые слова



КОГДА ВЫ ОБЩАЕТЕСЬ С ЧЕЛОВЕКОМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА РАБОТЕ, ПОМНИТЕ, ЧТО ОН — ВАШ КОЛЛЕГА

- ★ На него распространяются те же правила и регламенты
- ★ Он прошел процедуры отбора, а значит, может выполнять тот функционал, на который его взяли
- ★ Ему нужна поддержка при адаптации в коллективе, как и любому новому сотруднику. Уровень этой поддержки определяется индивидуально

ВСЁ ПОЛУЧИТСЯ! ✓

**ВСЕ МЫ РАЗНЫЕ,
НО ВСЕ МЫ – ЛЮДИ.
И ТОЛЬКО ОБЩАЯСЬ,
МЫ МОЖЕМ
ДОСТИГНУТЬ
ВЗАИМОПОНИМАНИЯ.**